

INFORMATIVA PRIVACY FLEEXI

I dati personali trattati dall'App sono quelli dell'utente regolarmente registrato e la finalità è la raccolta per il monitoraggio dei parametri vitali dell'utente stesso e necessari per gli scopi specifici del Servizio erogato da Fleexi Health Tech s.r.l. L'acquisizione dei dati viene effettuata Tramite integrazione con le piattaforme Apple Health e Google Fit. I parametri vitali acquisiti sono i seguenti: Frequenza Cardiaca, Frequenza Respiratoria, Passi, Velocità, Temperatura, Variabilità cardiaca, Pressione arteriosa, Saturazione di ossigeno, Glicemia, Peso, BMI, Percentuale massa grassa. I dati acquisiti da Fleexi Health Tech s.r.l. per il tramite dell'App sono trattati nel rispetto del GDPR, del Codice della Privacy, dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali e degli obblighi di riservatezza ai quali è tenuta Fleexi Health Tech s.r.l.; i dati possono essere trattati anche da soggetti terzi nominati "Responsabili" da Fleexi Health Tech s.r.l. per:

1. l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e controllo. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il consenso dell'utente interessato.
2. finalità strettamente connesse al download e all'attivazione dell'App (ad esempio acquisizione di informazioni sul modello del telefono, sul sistema operativo utilizzato, il numero di telefono, ecc., necessarie per l'attivazione dell'App stessa).
3. per consentire il download dell'App ed esclusivamente per motivi connessi alle necessità di erogazione del Servizio, l'utente dovrà accettare di rendere disponibili alcune risorse del proprio dispositivo mobile all'App stessa, quali ad esempio:
 - o Rete (internet): per connettersi con i Data Center di Fleexi Health Tech s.r.l.Informazioni sul dispositivo e Sistema Operativo installato: per consentire una esperienza personalizzata in base al tipo di dispositivo in cui l'App è installata (es. differenti viste in base alla risoluzione video del dispositivo)

Fleexi Health Tech s.r.l. potrà inoltre raccogliere informazioni anonime legate al download e all'utilizzo dell'App al solo scopo di raccogliere dati statistici sul numero di utenti che hanno effettuato il download o che sono utilizzatori attivi dell'App. Fleexi Health Tech s.r.l. non utilizza i dati raccolti dall'App a fini della profilatura dell'utente, per l'offerta di prodotti e servizi diversi da quelli specifici forniti dall'App o per altri scopi commerciali. Non è pertanto previsto l'utilizzo di cookie, tecnici e non. Si informa, tuttavia, che i sistemi informatici e le procedure software di terze parti preposti al funzionamento delle App (es. Apple Store, Google Play) possono acquisire, nel fornire i propri servizi, alcuni dati comunque riferibili all'utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. Fleexi Health Tech s.r.l. non è coinvolta in tali trattamenti, svolti in modo autonomo ed esclusivo dai rispettivi Titolari, né può esserne considerata responsabile. Si invita, pertanto, a consultare preventivamente anche le policy privacy pubblicate sulle suddette piattaforme.

DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Fleexi tratta i dati solo previo consenso degli utenti. Il conferimento del consenso avviene tramite l'uso o la consultazione dell'app, quale comportamento concludente. Con l'uso o la consultazione dell'app i visitatori e gli utenti approvano la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi, se necessaria per l'erogazione di un servizio. Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, l'utente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito (tramite le impostazioni del browser per i cookie). Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nell'app sarebbe compromessa.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei dati è facoltativo ma sono necessari per l'erogazione del servizio. Il rifiuto al conferimento non consente l'erogazione del servizio e l'utilizzo dell'App.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti manuali e informatici, presso le sedi di Fleexi Health Tech s.r.l. o di altri soggetti nominati Responsabili del trattamento; sono trattati con logiche strettamente correlate alle finalità suddette, conservati per il solo tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e adottando specifiche misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Nessun dato personale acquisito tramite l'App viene diffuso a terzi non autorizzati.

LUOGO DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti dall'App sono trattati sia presso la sede del Titolare del trattamento e sia presso il Data Center del Web Hosting Provider (Amazon AWS) il quale:

- a) è Responsabile esterno autorizzato per il trattamento dei dati
- b) si trova nello Spazio Economico Europeo, agendo in conformità al Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR).

MISURE DI SICUREZZA

I dati dell'utente sono preservati in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata delle informazioni personali. Fleexi Health Tech s.r.l. si impegna a tutelare la sicurezza dei dati personali durante il loro invio, utilizzando software in grado di criptare le informazioni in transito. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare del trattamento, in alcuni casi particolari, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del Servizio erogato ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider).

DIRITTI DELL'UTENTE

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'utente dell'App può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

1. richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
2. conoscerne l'origine;
3. riceverne comunicazione intelligibile;
4. avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
5. richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
6. esercitare il diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano;
7. esercitare il diritto di revoca;
8. esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
9. nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
10. esercitare il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Le richieste vanno in ogni caso rivolte al Titolare del trattamento.

SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, il Titolare del trattamento è contattabile ai seguenti recapiti:

info@fleexi.health